

## Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len: „VOP“) sa uplatňujú v obchodnom styku spoločnosti Nirotech, s. r. o., Pod Kaštieľom 1376, 95 135 Veľké Zálužie, Slovensko | IČO 36543918 (ďalej len: „dodávateľ“) pre dodávky a služby. Náš zmluvný partner sa ďalej označuje ako objednávateľ (ďalej len: „objednávateľ“, spolu s dodávateľom „zmluvné strany“).

### 1. Rozsah platnosti

- 1.1. Tieto VOP sú záväzné pre všetky súčasné a budúce obchodné transakcie s objednávateľom, aj keď sa na ne výslovne neodkazuje. Nie sme viazaní obchodnými alebo nákupnými podmienkami objednávateľa. Akékoľvek ustanovenia, ktoré sa odchyľujú od týchto VOP alebo ich dopĺňajú - najmä všeobecné obchodné alebo nákupné podmienky objednávateľa - sa stávajú súčasťou zmluvy len vtedy, ak ich dodávateľ výslovne písomne potvrdil.
- 1.2. Ak objednávateľ urobí vyhlásenie s odkazom na všeobecné obchodné alebo nákupné podmienky objednávateľa, následné konanie z našej strany nemožno považovať za prijatie týchto všeobecných obchodných alebo nákupných podmienok objednávateľa, ale za ponuku na uzavretie zmluvy na základe týchto VOP.

### 2. Ponuka - odhad nákladov

- 2.1. Ponuky dodávateľa sa môžu meniť, pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzné. Ponuky výslovne označené ako záväzné sú záväzné 14 dní od dátumu predloženia ponuky. Rozhodujúce je písomné zadanie objednávky, ktoré musí byť dodávateľovi doručené písomne a preukázateľne v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete.
- 2.2. Informácie o službách dodávateľa obsiahnuté v katalógoch, cenníkoch, novinách, prospektoch, informačných materiáloch spoločnosti, letákoch, inzerátoch, vo veľtržných stánkoch, v obežníkoch, reklamných zásielkach alebo iných médiách nepredstavujú ponuky dodávateľa a objednávateľ sa na ne nemôže odvolávať.
- 2.3. Odhad nákladov pripraví dodávateľ podľa svojich najlepších vedomostí, ale nemožno zaručiť jeho presnosť.
- 2.4. Odhady nákladov sú spoľahlivé.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený požadovať vyššiu odmenu, ako bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, a to tri mesiace po predložení ponuky, ak dôjde k výraznej zmene výpočtových základov existujúcich v čase predloženia ponuky (najmä zvýšenie nákladov v súvislosti so surovinami, s výmennými kurzami, dopravou, energiami alebo faktorom práce, ktoré v súčte dosahujú alebo presahujú 3 %). V takom prípade je dodávateľ oprávnený zvýšiť dohodnutú odmenu o tieto dodatočné náklady. Zákazník má možnosť písomne odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní. Ak do 14 kalendárnych dní nevzniesie námietku proti zvýšeniu ceny, cena sa považuje za upravenú po vzájomnej dohode.

### 3. Ceny, platba, výhrada vlastníctva a omeškanie platby

- 3.1. Ceny sú uvedené v eurách. Zákonná daň z obratu bude dodatočne fakturovaná v príslušnej sadzbe. Všetky poplatky (najmä poplatky za prevod peňazí) znáša objednávateľ. Odpočet zľavy v hotovosti sa uznáva len v rámci príslušnej dohody a na jej základe.
- 3.2. Ak nie je v ponukovom dokumente alebo v potvrdení objednávky uvedené inak, všetky ceny sú uvedené „zo závodu“ (Incoterms 2020), bez akýchkoľvek nákladov na balenie, nakladanie, prepravu, poistenie a iných vedľajších nákladov, ako sú dane, clá a poplatky, ktoré budú účtované dodatočne k cene.
- 3.3. Všetok tovar a výrobky zostávajú majetkom dodávateľa až do úplného uhradenia všetkých nárokov dodávateľa voči objednávateľovi vyplývajúcich z objednávky (čiastkové dodávky sa považujú za zjednotenú objednávku). V prípade, že objednávateľ ďalej predá tovar a výrobky, ktoré sú výhradným vlastníctvom dodávateľa, alebo tretie strany si uplatnia práva na tento tovar a výrobky akýmkoľvek iným spôsobom, objednávateľ odškodní dodávateľa a zbaví ho zodpovednosti za tieto nároky. Pri ďalšom predaji objednávateľ týmto postupuje dodávateľovi ako zábezpeku pohľadávky, na ktoré má objednávateľ nárok z ďalšieho predaja. Pri omeškaní s platbou musí objednávateľ bezodkladne informovať následného kupujúceho o tomto postúpení pohľadávok a informovať ho o existujúcej výhrade vlastníctva.
- 3.4. Čiastkové faktúry sú pri čiastkových dodávkach vždy prípustné.
- 3.5. Ak sú dohodnuté čiastočné platby, dochádza k omeškaniu termínu vtedy, ak čo len jedna čiastková platba nie je uhradená včas alebo v plnej výške. Pri omeškaní termínu je celý neuhradený zostatok splatný okamžite.
- 3.6. Pri omeškaní termínu je dodávateľ oprávnený prevziať dodaný tovar s výhradou vlastníctva do úschovy bez toho, aby došlo k zrušeniu kúpnej zmluvy, až do úplného pokrytia všetkých nárokov voči objednávateľovi vrátane vedľajších nákladov.
- 3.7. Zľavy poskytnuté objednávateľovi (hotovostné zľavy, rabaty, odmeny a pod.) a iné poskytnuté zvýhodnené podmienky v prípade omeškania platby, iného porušenia zmluvy a platobnej neschopnosti objednávateľa zanikajú.
- 3.8. Pri omeškaní objednávateľa s platbou sa uplatní úroková sadzba vo výške 9,2 percentuálneho bodu nad základnou úrokovou sadzbou. Uplatnenie (paušálnych) nákladov na vymáhanie a inkaso a takisto prípadná dodatočná kompenzácia škôd zostáva nedotknutá.
- 3.9. Započítanie s protipohádkami akéhokoľvek druhu zo strany objednávateľa je vylúčené.
- 3.10. V prípade zhoršenia finančnej situácie objednávateľa je dodávateľ oprávnený, bez ohľadu na akékoľvek opačné dohody, zadržať neuhradené dodávky a služby, uplatniť voči objednávateľovi predčasne splatné pohľadávky a požadovať protiplnenie alebo zabezpečenie plnenia (platba vopred).

### 4. Dodanie

- 4.1. Miestom plnenia je vždy závod dodávateľa s obchodnou adresou Nirotech, s. r. o., Pod Kaštieľom 1376, 95 135 Veľké Zálužie, Slovensko.
- 4.2. Ak si objednávateľ objedná dodanie diela, objednávateľ súhlasí s tým, že typ balenia a dodania môže zvoliť dodávateľ. Náklady na balenie a dodanie a rovnako riziko straty a poškodenia po dokončení diela znáša objednávateľ.

- 4.3. Ak nie je dohodnuté inak, dodacia lehota začína plynúť najneskôr od jedného z nasledujúcich termínov: a) dátum potvrdenia objednávky; b) dátum splnenia všetkých technických, obchodných a finančných požiadaviek kupujúceho; c) dátum, keď dodávateľ dostane zálohovú platbu a/alebo sa otvorí akreditív, ktorý sa má vystaviť. Ak je potrebné objasniť technické otázky súvisiace s výrobou, dodacia lehota začne plynúť až po objasnení týchto otázok dodávateľom. To je vtedy, keď dodávateľ písomne informuje objednávateľa, že technické otázky súvisiace s výrobou boli objasnené.
- 4.4. Dodaný tovar sa považuje za prevzatý pri dodaní „zo závodu“ (Incoterms 2020). Služby, režijné a inštalčné služby sa považujú za prijaté po ich skutočnom vykonaní.
- 4.5. Ak dodávateľ nemôže plniť svoje záväzky po uzavretí zmluvy v dôsledku výskytu nepredvídateľných, nezvyčajných okolností, ako sú najmä prevádzkové poruchy, úradné sankcie a zásahy, oneskorenie dodávok základných surovín, problémy s dodávkami energií, tak lehota dodania sa primerane predlží aj pri záväzných termínoch dodania. Ak sa plnenie zmluvy stane v dôsledku týchto okolností nemožným, dodávateľ je zbavený svojich zmluvných záväzkov.
- 4.6. V každom prípade omeškania dodávky, pod hrozbou odstúpenia od zmluvy objednávateľ najprv určí dodávateľovi doporučeným listom primeranú dodatočnú lehodu na plnenie a až potom, keď táto dodatočná lehota uplynie bez využitia, objednávateľ oznámi odstúpenie od zmluvy doporučeným listom, pričom určí ďalšiu primeranú dodatočnú lehodu na plnenie.

## 5. Oneskorenie dodávky a prijatia

- 5.1. Pokiaľ nie sú výslovne dohodnuté ako záväzné, dodacie lehoty a termíny sú nezáväzné a vždy sa majú chápať ako predpokladaný čas dodania a odovzdania objednávateľovi.
- 5.2. Odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa z dôvodu oneskoreného dodania je možné len po stanovení primeranej dodatočnej lehoty v trvaní najmenej 15 pracovných dní. Odstúpenie od zmluvy sa musí uplatniť doporučeným listom. Právo na odstúpenie od zmluvy sa vzťahuje len na tú časť dodávky alebo služby, pri ktorej došlo k omeškaniu.
- 5.3. Tovar, ktorý nebude prevzatý v dohodnutom termíne, bude uskladnený počas 6 týždňov na riziko a náklady objednávateľa, za čo si dodávateľ účtuje poplatok za uskladnenie. Dodávateľ je zároveň oprávnený buď trvať na splnení zmluvy, alebo po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty od zmluvy odstúpiť a tovar použiť inde. Oneskorenie prevzatia nemá vplyv na nároky na platbu voči objednávateľovi.

## 6. Záruka a náhrada škody

- 6.1. Záručná lehota je šesť mesiacov od dodania. Existenciu nedostatkov musí vždy dokazovať objednávateľ. Tovar a práce dodané dodávateľom musia byť skontrolované okamžite, v každom prípade do 72 hodín od dodania. Akékoľvek vyskytujúce sa nedostatky musí objednávateľ bezodkladne, konkrétne a písomne oznámiť, inak zaniknú akékoľvek nároky na záruku a náhradu škody. Uplatnenie reklamácie nedostatkov neopravňuje na zadržanie časti alebo celej dohodnutej platby.
- 6.2. V prípade reklamácie je dodávateľ oprávnený sám určiť druh plnenia záruky (zlepšenie, výmena, zníženie ceny alebo zámena). Ak dodávateľ odstráni nedostatky mimo záruky alebo vykoná iné služby alebo režijné služby, budú fakturované podľa nákladov.
- 6.3. Uplatnenie nárokov na základe regresného práva je možné len vtedy, ak je dodávateľ bezodkladne informovaný o splnení záručných nárokov voči spotrebiteľovi. Oznámenie musí mať písomnú formu. V každom prípade sú regresné nároky vylúčené po uplynutí 6 mesiacov od prevodu rizika na objednávateľa.
- 6.4. Dodávateľ je povinný zaplatiť náhradu škody vo všetkých predmetných prípadoch len v prípade úmyslu alebo hrubej neobstaranosti. V prípade ľahkej neobstaranosti zodpovedá dodávateľ len za ublíženie na zdraví. Dodávateľ nezodpovedá za nepriame škody a ušlý zisk.
- 6.5. Zodpovednosť dodávateľa je vylúčená v každom prípade, ak objednávateľ poskytne dodávateľovi nevhodné diely, materiály, plány, výkresy, dátové listy alebo podobne (ďalej spoločne len „materiály“) alebo ak objednávateľ nespĺni alebo neúplne splní svoju informačnú povinnosť podľa bodov 7.1. a 7.2. a chyba je následkom uvedených okolností. Dodávateľ nekontroluje materiály alebo informácie poskytnuté objednávateľom a najmä nie je povinný upozorniť objednávateľa.
- 6.6. Zavinenie dodávateľa musí vždy dokazovať objednávateľ.
- 6.7. Zodpovednosť dodávateľa je v každom prípade obmedzená do výšky dohodnutej odmeny alebo odmeny stanovenej v súlade s bodom 2.1. pre danú objednávku. Zmluvné práce a zmluvy o diela vykonané dodávateľom sú akceptované iba s týmto obmedzením zodpovednosti. Akákoľvek ďalšia zodpovednosť zo strany dodávateľa je výslovne vylúčená.
- 6.8. Dodávateľ je oprávnený vykonať alebo dať vykonať akúkoľvek kontrolu, ktorú považuje za potrebnú, aj vtedy, že tovar alebo obrobky sa tým stanú nepoužiteľnými. Ak táto kontrola odhalí, že dodávateľ nie je zodpovedný za žiadne chyby, náklady na túto kontrolu musí znášať objednávateľ.
- 6.9. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za výrobok sú vylúčené v rozsahu, v akom je prípustné zákonné vylúčenie. Objávateľ je povinný preniesť toto vylúčenie zodpovednosti za nároky zo zodpovednosti za výrobok aj na svojich zmluvných partnerov.
- 6.10. Nároky na záruku a náhradu škody sú obmedzené do výšky fakturovanej sumy.
- 6.11. Objávateľ sa zrieka práva napadnúť túto zmluvu z dôvodu omylu.

## 7. Chybné alebo nevhodné materiály objednávateľa

- 7.1. Pri spracovaní materiálov dodaných objednávateľom sa nepreberá žiadna záruka ani zodpovednosť za chyby v kruhovitosti, tolerancii ložísk a podobne. Ak je preto potrebné zopakovať spracovanie alebo výrobu odovzdaného obrobku, objednávateľ musí uhradiť osobitne náklady s tým spojené. Dohodnutá odmena sa musí uhradiť aj vtedy, ak sa po spracovaní poskytnutých dielov a materiálov ukáže, že vlastnosti požadované v objednávke nie je možné dosiahnuť.
- 7.2. Ak sa pri spracovaní dodaných materiálov vyskytnú chyby (v dôsledku existujúcich chýb), dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy a vyfakturovať dovtedy poskytnuté služby, alebo ak je to technicky možné, odstrániť chyby poskytnutých materiálov na náklady objednávateľa a pokračovať v spracovaní.

8. Informácie od objednávateľa a vlastnícke práva

- 8.1. Pri zmluvných prácach musí objednávateľ pri zadávaní písomných objednávok preukázateľne a písomne poskytnúť dodávateľovi tieto informácie: označenie, množstvo, materiál, štandardizovaný pracovný výkres, číslo ponuky, ak už bola predložená ponuka, a požadovaný dátum vyhotovenia.
- 8.2. Pri zmluvách o diela musia byť okrem informácií, ktoré sa majú poskytnúť pre zmluvné práce, uvedené aj ďalšie informácie o surovinách a polotovarochoch odovzdaných dodávateľovi a takisto dodací list k nim. Okrem toho musí objednávateľ špecifikovať pracovné kroky, ktoré sa majú vykonať.
- 8.3. Ak bolo dohodnuté poskytnutie pomocného personálu objednávateľom, objednávateľ poskytne tento personál v počte a kvalifikácii určenej dodávateľom.
- 8.4. Objednávateľ ručí dodávateľovi za to, že vykonaním objednaných služieb a použitím poskytnutých výkresov, vzoriek alebo podobných pokynov alebo pomôcok na vykonanie nebudú porušené tuzemské alebo zahraničné vlastnícke práva tretích osôb, najmä práva týkajúce sa patentov, ochranných známok a vzoriek. Objednávateľ odškodní dodávateľa a zbaví ho zodpovednosti vtedy, ak si tretie strany uplatnia nároky vyplývajúce z takýchto porušení práv.
- 8.5. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu alebo poškodenie poskytnutých nástrojov, výkresov, vzoriek, zariadení a odovzdaných predmetov.
- 8.6. Ak nie je výslovne písomne dohodnuté inak, informácie poskytnuté objednávateľom sa nepovažujú za dôverné.

9. Zachovávanie tajomstva

- 9.1. Objednávateľ sa týmto neodvolateľne zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých obchodných a výrobných tajomstvách, ktoré mu dodávateľ poskytol alebo inak oznámil v súvislosti s obchodným vzťahom alebo na základe obchodného vzťahu alebo kontaktu s dodávateľom a bez súhlasu dodávateľa ich žiadnym spôsobom neposkytne tretím osobám. Okrem toho sa objednávateľ zaväzuje používať informácie len na základe zásady „need to know“ a len v rámci uzatvorenej zmluvy.
- 9.2. Povinnosť zachovávania tajomstva zostáva v platnosti 3 roky po ukončení obchodného vzťahu medzi zmluvnými stranami, alebo bez ohľadu na obchodný vzťah, 3 roky po predložení ponuky dodávateľom.

10. Všeobecne

- 10.1. Ak by niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok bolo alebo sa stalo vcelku alebo čiastočne právne neplatným alebo nevykonateľným, nebude to mať vplyv na právnu platnosť všetkých ostatných obchodných ustanovení. Zmluvné strany nahradia právne neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie platným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa svojím obsahom a účelom čo najviac približuje právne neplatnému alebo nevykonateľnému ustanoveniu.
- 10.2. Miestne príslušným súdom pre právne spory týkajúce sa všetkých služieb poskytovaných dodávateľom, vrátane uplatnených nárokov objednávateľa, je výlučne súd s miestnou príslušnosťou podľa sídla dodávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že uplatňuje sa slovenské právo. Uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru je po vzájomnej dohode vylúčené.
- 10.3. Zmeny a doplnky tejto zmluvy vrátane VOP musia mať písomnú formu, aby boli právne účinné. Od požiadavky na písomnú formu možno tiež upustiť len písomne.